



Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Beter Bed Holding N.V.



18 april 2012





Agenda

- Resultaten 2011
- Visie en missie
- Strategie en MVO
- Formules
- Samenvatting 2011



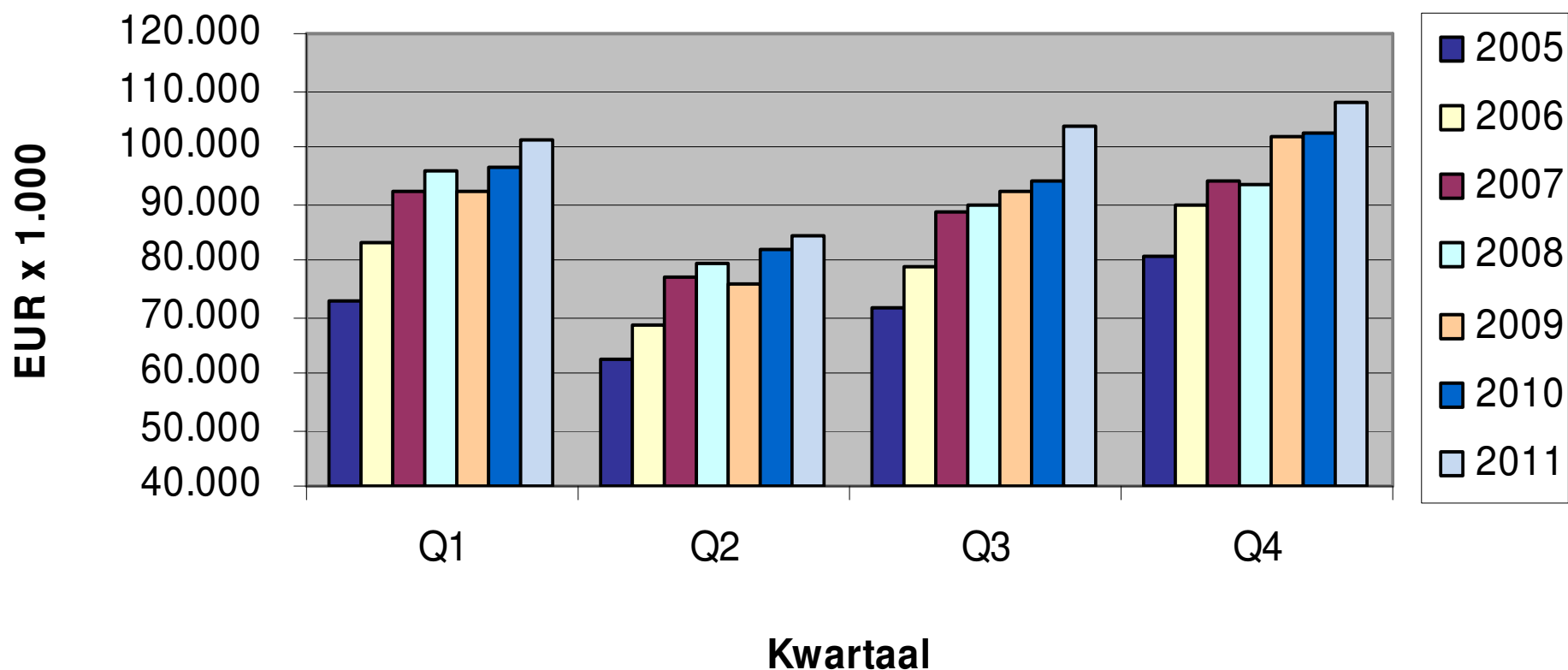
Jaarcijfers 2011

Beter Bed Holding N.V.



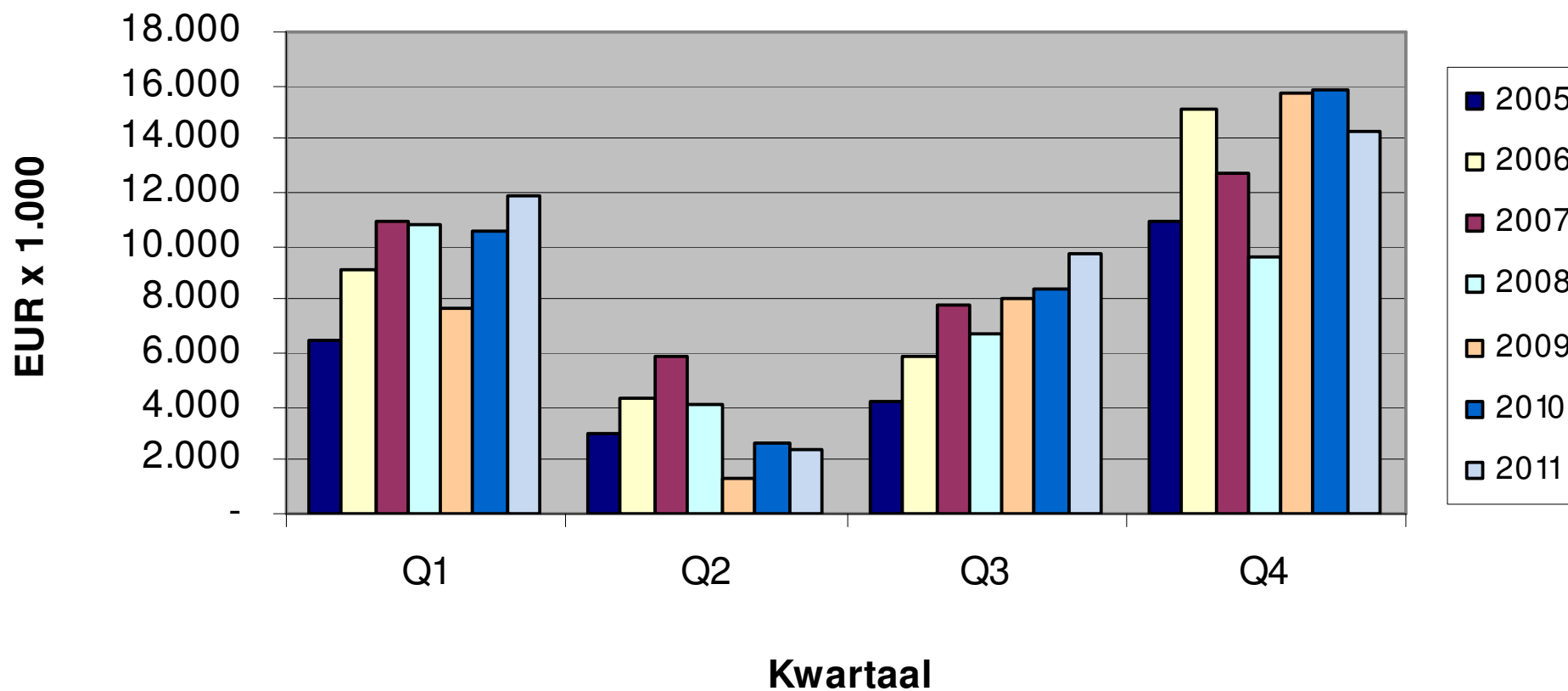


Omzet per kwartaal





Bedrijfsresultaat per kwartaal



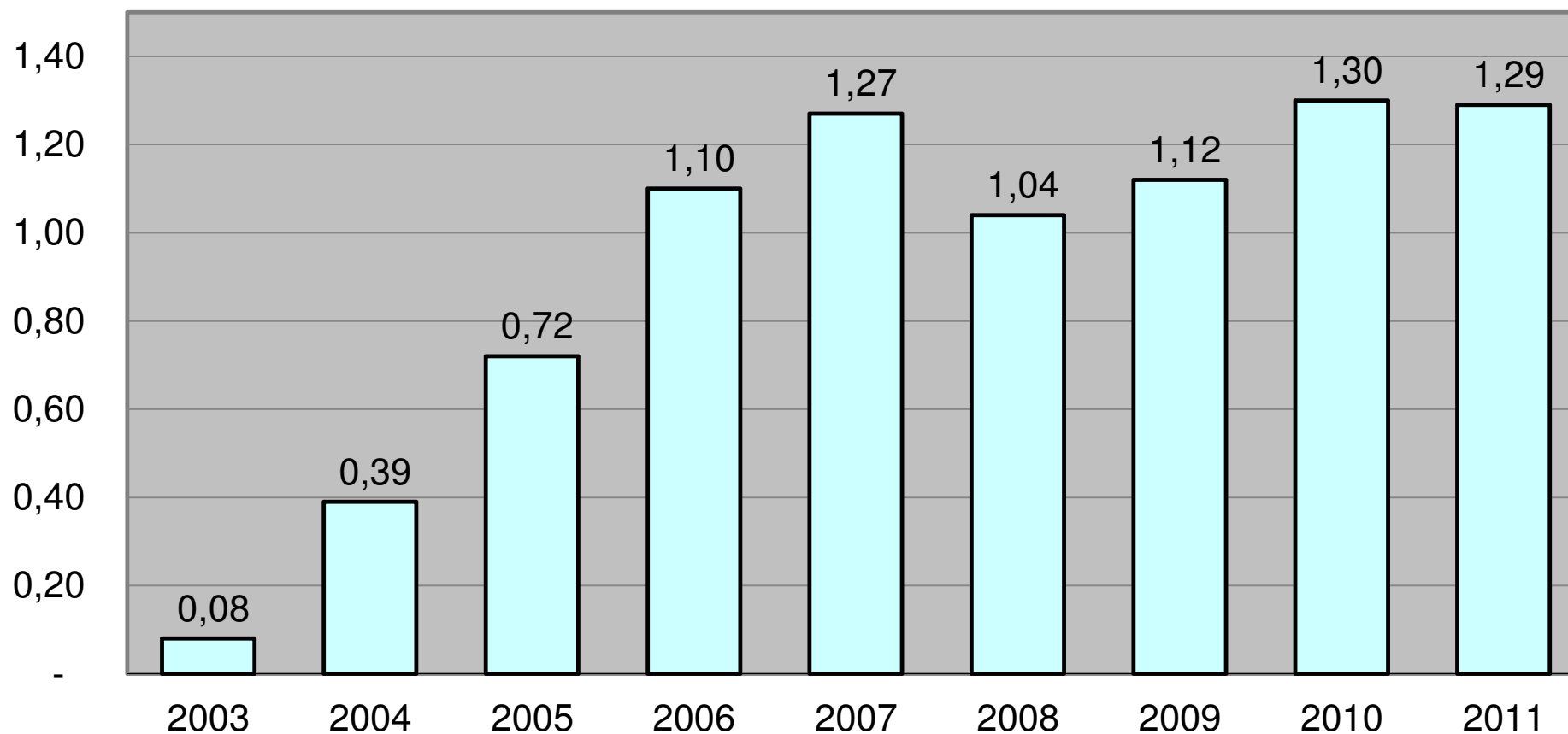


Kerngegevens

	2011	2010
WPA (EUR)	1,29	1,30
Dividend (EUR)	1,10	1,30
Kasstroom (EUR M)	36,5	35,8
Investerings (EUR M)	13,3	8,2
Balanstotaal (EUR M)	114,6	114,0
Omzet/voorraad	6,8	6,9



Winst per aandeel





Winst-en-verliesrekening 2011

(EUR x 1.000)

	2011		2010	
Netto-omzet	397.035		374.724	
Inkoopwaarde	<u>172.625</u>		<u>165.217</u>	
Brutomarge	224.410	56,5%	209.507	55,9%
Personeelskosten	87.757		81.190	
Afschrijvingen	8.510		7.848	
Overige bedrijfslasten	<u>89.855</u>		<u>83.009</u>	
Som der bedrijfslasten	<u>186.122</u>	46,9%	<u>172.047</u>	45,9%
Bedrijfsresultaat	38.288	9,6%	37.460	10,0%
Financiële lasten	-434		-389	
Belastingen	<u>-9.829</u>		<u>-9.134</u>	
Nettowinst	28.025	7,1%	27.937	7,5%



Geconsolideerde balans

Activa

(EUR x 1.000)

31-12-2011

31-12-2010

Materiële vaste activa	33.986	29.405
Immateriële vaste activa	3.811	3.811
Financiële vaste activa	1.930	1.714
Vorraden	59.461	56.633
Vorderingen	8.308	5.653
Geldmiddelen en kasequivalenten	7.075	16.761
Totaal	114.571	113.977



Geconsolideerde balans

Passiva

(EUR x 1.000)

31-12-2011

31-12-2010

Eigen vermogen	62.015	60.851
Langlopende schulden	5.000	6.924
Kortlopende bankschuld	5.314	2.000
Kortlopende schulden	42.242	44.202
Totaal	114.571	113.977



Kasstroom (1/2)

(EUR x 1.000)

2011

2010

Bedrijfsresultaat	38.288	37.460
Ontvangen financieringsbaten	394	459
Betaalde financieringskosten	828-	848-
Afschrijvingen	8.510	7.848
Betaalde winstbelasting	10.407-	8.626-
Kosten personeelsopties	489	507
Mutaties in:		
Vorraden	2.828-	5.166-
Vorderingen	2.655-	286-
Kortlopende schulden	1.416-	425
Overige	273	269
Kasstroom uit operationele activiteiten	29.820	32.042



Kasstroom (2/2)

(EUR x 1.000)

2011

2010

Kasstroom uit operationele activiteiten

29.820

32.042

Investerings materiële vaste activa

13.336-

8.151-

Desinvesteringen materiële vaste activa

254

659

Mutatie langlopende vorderingen

106-

67

Kasstroom uit investeringsactiviteiten

13.188-

7.425-

Aflossing lening

2.000-

2.000-

Opbrengst heruitgifte aandelen

542

1.959

Dividenduitkering

28.174-

24.971-

Kasstroom uit financieringsactiviteiten

29.632-

25.012-

Mutatie in geldmiddelen en
kasequivalenten

13.000-

395-



Visie

Op een maatschappelijk verantwoorde wijze
Marktleider worden **in het**
“Value for Money” segment
in de bedden- en matrassenmarkt
in Europa



Missie

**Niets inspireert en motiveert ons meer, elke dag opnieuw,
dan te zorgen dat al onze klanten op een betaalbare
wijze heerlijk, comfortabel en gezond kunnen slapen.
Daarom is onze missie:**

**“Hard at work on a good
night’s rest”**



Doelstellingen

- Het zodanig positioneren van de winkelformules van de onderneming dat groeikansen optimaal benut kunnen worden
- Het verhogen van de nettowinst ongeacht de marktomstandigheden en het vertrouwen van de consument
- Een gezonde, sterke balans
- Gedefinieerde MVO-doelstellingen realiseren voor 2016



Strategie (1)

- Formulemanagement
 - Verhoging like-for-like groei (meer bezoekers, hogere conversie en indien mogelijk gemiddelde ordergrootte etc.)
 - Vergroten van onderscheidend vermogen van winkelformules, merken en producten
 - Een actieve speler worden op het gebied van internetverkopen (inclusief social media)
- Expansie van bestaande winkelconcepten met lage investeringen per winkel en flexibiliteit in huurcontracten
- Een stringent kostenbeleid zonder door te schieten naar 'pennywise – poundfoolish'



Strategie (2)

- Uitstekende managementinformatie op basis van state-of-the-art IT-systemen en een 'meten = weten'-cultuur
- Zo efficiënt en effectief mogelijk beheersen van de toeleveringsketen (van inkoop t/m levering bij de klant)
- Vermindering en recycling van afval, verhoging aantal gecertificeerde matrassen, besparing op energie
- Voortdurende optimalisatie personeel door interne scholing en introductie van de kernwaarden van Beter Bed Holding



“Sustainable development is development that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs”

Brundtland Report: Our Common Future 1987



Maatschappelijk Verantwoord
Ondernemen is geen doel dat
volbracht kan worden

Het is een reis



Onze MVO-reis

Onze reis startte in 2010 met:

- Het formuleren van onze bedrijfsprincipes en een gedragscode
- Implementatie van de gedragscode ten behoeve van onze leveranciers
- Discussie met leveranciers over C2C



In 2011 maakten wij de grote sprong voorwaarts

Ons eerste **MVO-verslag**

- Financieel verslag
- Apart hoofdstuk over MVO
- GRI toepassing niveau C
- 22 prestatie-indicatoren
 - 15 volledig gerapporteerd
 - 7 deels gerapporteerd



MVO-beleid: Consumenten

- Kwaliteit en veiligheid van producten
 - Doel 2016: 80% gecertificeerd
- Klanttevredenheid
 - Doel: percentage 'first time right' stabiel op hoog niveau
 - Tevreden klanten, positieve reacties en erg weinig klachten



MVO-beleid: Medewerkers

- Opleiding en ontwikkeling van medewerkers
 - Beter Bed Academie
 - Jaarlijkse managementbijeenkomsten
- Diversiteit in seniormanagement
 - Alle landenmanagers zijn lokale managers
 - 2011: 12% vrouwen, 2 nieuwe managers aangenomen
 - Doel 2016: 25% vrouwen



MVO-beleid: Medewerkers

- Gezondheid en tevredenheid van medewerkers
 - 2012: Ondernemingsbreed tevredenheids-onderzoek
- Ziekteverzuim
 - 2011: 3,4%
 - Doel: Onder het lokale landelijk gemiddeld blijven



MVO-beleid: Leveranciers

- Gedragscodes
 - 2011: Ondertekend door 66% van de leveranciers
 - Doel 2012: 100% van de leveranciers hebben getekend
- Cradle to Cradle
 - Doel: Verhogen aantal leveranciers dat C2C-filosofie omarmt en uiteindelijk het aantal C2C-producten



MVO-beleid: Milieu

- Verminderen van onze voetafdruk
 - 2011: 22,7 kiloTon CO₂
 - CO₂ emissies gelijk aan Ruurlo (2.500 families)
 - Meting onlangs begonnen, doelen worden in de toekomst gesteld



MVO-beleid: Milieu

- Meenemen en recycling van verpakkingsmateriaal
 - 2011: 30% recycled
 - Doel 2015: 100% van de verpakking meegenomen en recycled



Samenvatting (MVO)

- 2010 MVO-beleid geïmplementeerd
- 2011 Eerste MVO-verslag
- 2012 Management is extra gemotiveerd door het MVO-verslag. Wij verwachten nieuwe initiatieven van onze eigen medewerkers.



Omzetontwikkeling

(EUR x 1,0 miljoen)

%+/- vs. 2010

	2011	2010	Totaal	LFL
Matratzen Concord	242,0	216,3	11,9	5,2
Beter Bed	108,0	113,7	(5,1)	(7,0)
DBC	18,8	16,5	14,2	---
El Gigante del Colchón	14,7	13,1	12,8	(4,5)
BeddenREUS	14,5	14,3	1,1	(4,0)
Slaapgenoten/Dormaël	8,1	8,2	(0,8)	(5,5)
MAV	2,6	3,0	(11,7)	(0,8)
Intercompany	(11,7)	(10,2)	13,7	---
Totaal	397,0	374,7	6,0	0,4



Brutomarge

%	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Q1	56,0	54,8	53,5	53,3	52,2	52,0
Q2	55,7	55,0	54,2	54,6	54,1	53,2
Q3	55,2	55,0	54,2	53,9	53,2	51,6
Q4	58,8	58,5	56,7	56,3	55,6	56,6
Jaar	56,5	55,9	54,7	54,5	53,7	53,4



Like-for-Like ontwikkeling

%	2011	2010	2009	2008	2007
Q1	+0,3	+1,4	-12,6	-4,8	+3,0
Q2	-1,0	+0,8	-4,8	-8,4	+4,7
Q3	+0,3	-1,8	-3,1	-4,5	+1,5
Q4	+1,8	-4,5	+7,9	-7,6	-5,6
Jaar	+0,4	-1,3	-3,1	-6,2	+0,5



Kosten per winkel

- Kosten per winkel met 1,7% gestegen in 2011 (1,2% door hogere marketinguitgaven)
- Kosten per winkel met 3,6% gestegen in Q4 (2,4% door hogere marketinguitgaven)
- Constante wisselkoers en kosten voor DBC/M Line geëlimineerd uit deze KPI



Aantal winkels per formule

	31-12 2010	+	-	31-12 2011
Matratzen Concord	915	80	32	963
Beter Bed	85	9	7	87
El Gigante del Colchón	53	15	1	67
BeddenREUS	35	8	4	39
MAV	17	4	6	15
Slaapgenoten/Dormaël	12	7	3	16
Totaal	1.117	123	53	1.187



Aantal winkels per land

	31-12 2010	+	-	31-12 2011
Oostenrijk	52	11	1	62
België	8	3	1	10
Duitsland	792	57	34	815
Nederland	170	26	16	180
Polen	4	2	-	6
Spanje	53	15	1	67
Zwitserland	38	9	-	47
Totaal	1.117	123	53	1.187



Matratzen Concord

- 25-jarig jubileum
- Sterk vierde kwartaal
- Duitsland LFL +12% (2011: +6,2%)
- Sterke groei zet zich voort in de eerste 2 maanden van 2012





Beter Bed

- Orderportefeuille eind 2011 € 500k lager in vergelijking met eind 2010
- Groei online verkopen





El Gigante del Colchón

- Omzetgroei 2011: +12,8%
- Like-for-like 2011: -4,5% (Q4 2011: -9,1%)
- Verbetering brutomarge
- Expansie 2011: +14 openingen netto
- Toevoeging nieuwe regio in 2012





DBC

- Omzetgroei 2011: +14,2%
- Nieuwe reclame met Mark Tuitert en Epke Zonderland



M LINE®
Sleep well. Move better.



Overige

- MAV
- BeddenREUS
- Slaapgenoten



Samenvatting 2011

- Omzet: +6,0%
- 70 netto winkelopeningen
- EBIT-marge: 9,6% (2010: 10,0%)
- Nettowinst: € 28,0 miljoen (2010: € 27,9 miljoen)



Dank voor uw belangstelling

Heeft u nog vragen?

BBED
LISTED
NYSE
EURONEXT

18 april 2012

 **MATRATZEN
CONCORD**
EUROPAS GRÖSSTE MATRATZENKETTE



 **M LINE®**
Sleep well. Move better.

 **EL GIGANTE
DEL COLCHÓN**

Bedden REUS
STUNTVERKOOP

Slaapgenoten®
Energiek voor de dag!

 **DORMAEL**
SLAAPKAMERS

 **MAY MATRATZEN**



Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Beter Bed Holding N.V.



18 april 2012





Raad van Commissarissen

- Toezicht op en terzijde staan van de Directie
- Auditcommissie
- Bestuursverklaring
- Remuneratiecommissie
- Corporate Governance
- Samenstelling RvC



Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Beter Bed Holding N.V.



18 april 2012





Dividendbeleid

- Pay-out ratio $>50\%$
- Gedeeltelijk als interim-dividend
- Voorwaarden
 - Solvabiliteit $>30\%$ (2011: 54,1%)
 - Ratio rentedragende schuld/EBITDA <2 (2011: 0,2)



Dividendvoorstel

- Winst per aandeel: € 1,29
- Interim-dividend: € 0,47
- Voorgesteld slotdividend: € 0,63
- Pay-out ratio: 85%



Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Beter Bed Holding N.V.



18 april 2012





Corporate Governance (1)

Raad van Commissarissen en Directie
onderschrijven de principes voor goed
ondernemingsbestuur zoals opgenomen
in de Nederlandse Corporate Governance
Code



Corporate Governance (2)

- Pagina 46 + 47 van het jaarverslag
- Uitzonderingen bestpracticebepalingen:
II.2.3, II.2.4, II.2.8, II.2.10, II.2.11, III.4.3,
III.5.14, IV.3.1
- Sinds 2011 wordt voldaan aan best
practice III.1.3., III.3.5, IV.3.12



Rooster van aftreden

C. Renders	2013
A. Slippens	2014
D. Goeminne	2014
E. de Groot	2015



Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Beter Bed Holding N.V.



18 april 2012

